

# ニュージーランド国内の3Gサービス終了のご案内

移行の準備はお済みですか？

お手持ちの機器からフリー  
ダイヤル550へ‘3G’と  
メッセージを送信します。



## 緊急通報

3Gサービスの終了に伴い、3G回線にのみ対応した機器では111番などの緊急通報への発信ができなくなります。

万一の場合に備えて、お手持ちの機器の規格を確認し、必要なアップデートや機種変更をしてください。

2025年末から2026年初頭にかけて、国内の携帯電話回線事業者が3Gモバイルネットワークを停止します。旧式の携帯電話通信規格である3Gサービスから、4Gや5Gといったより高速な規格への置き換えが世界的に進められ、将来の需要を見越したより信頼性の高いサービスの実現を目指します。

## 影響を受ける対象者

3G回線にのみ対応した携帯電話やタブレット端末、ウェアラブル端末、医療用アラーム、防犯／追跡アラームおよびその他のIoTデバイスは使用できなくなるため、それらをご使用の方はアップデートや機種変更が必要です。海外製の機器の中には国内のモバイルネットワークに対応しない機種もあるため、早めに確認して対応してください。

## 移行の準備

- 携帯機器の規格を確認:**お手持ちの機器からフリーダイヤル550へ‘3G’とメッセージを送信します。
- 社内検査:**システム監査を行い、契約先の通信事業者と話し合います。
- 情報収集:**  
くわしくは、[www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)をご覧ください。
- 情報の共有:**  
3Gサービス終了にまつわる変更について家族や知人にも知らせましょう。

くわしい情報や関連資料のダウンロード:  
[www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)

携帯通信事業者の公式サイトや販売店でも役立つ情報を提供しています。



one.nz

Spark<sup>nz</sup>



## よくある質問



### 対応機種を確認する方法

3Gモバイルネットワークの停止は、全国の携帯電話回線事業者に影響を与えます。お手持ちの機器からフリーダイヤル550へ‘3G’とメッセージを送信すると、4G／5G対応機種かどうかを確認できます。

### 対応機種ではなかった場合

お手持ちの機器の設定やソフトウェアのアップデート、あるいは機種変更が必要になる場合があります。手軽に機種変更や乗り換えができるオプションもあります。3G対応機種からの変更については、携帯電話の販売取扱店へご相談ください。

## 4G/5G対応機種へのアップデート方法

- 携帯電話のアップデート:**ご使用中のソフトウェアが最新バージョンであることをご確認ください。
- 4G／5G対応への設定変更:**
- iPhone:** 設定(Settings) > モバイル通信(Mobile) > 通信のオプション(Mobile Data Options) > 音声通話とデータ(Voice & Data) > 4G/5Gを選択
- Android:** 設定(Settings) > モバイルネットワーク(Mobile networks) > 4G/5Gを選択

## 機種変更時の古い機種のリサイクル

古い機種は、RE:MOBILEを通じてリサイクルできます。

使用されている部品の95%は再利用が可能です。最寄りの回収場所については、[www.remobile.org.nz](http://www.remobile.org.nz)をご覧ください。

## 3Gサービス終了の影響を受けるその他の機器

3G回線にのみ対応した機器は、サービス終了後に使用できなくなります。対象機器の例：

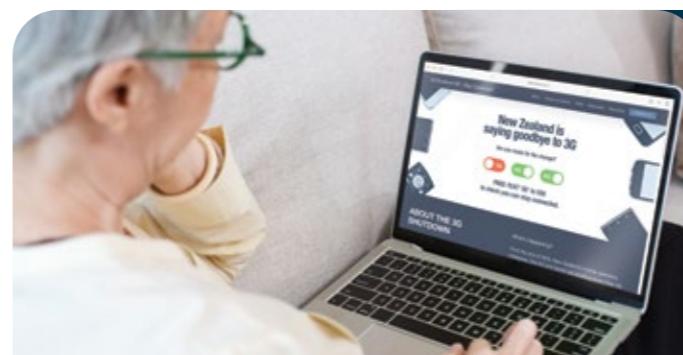
- タブレット端末
- スマートウォッチ
- 医療用アラーム
- 防犯アラーム
- 車両追跡装置

## 3G回線のみの地域について

3G回線のサービス終了に伴い、全国各地で4Gおよび5G回線へのアップグレード工事が進められているため、多くの場所でさらに優れたサービスを期待できます。

## SIMカードの買い替え

4G対応でないSIMカードは、新しく買い替える必要があります。新しいSIMカードが必要な場合は、契約先の携帯電話回線事業者にお問い合わせください。



くわしい情報や関連資料のダウンロード：  
[www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)

発行:NZ Telecommunications Forum