

ニュージーランド国内の 3Gサービス終了のご案内



移行の準備はお済みですか？

お手持ちの機器からフリー
ダイヤル550へ‘3G’と
メッセージを送信します。



緊急通報

3Gサービスの終了に伴い、3G回線にのみ対応した機器では111番などの緊急通報への発信ができなくなります。

万一の場合に備えて、お手持ちの機器の規格を確認し、必要なアップデートや機種変更をしてください。

2025年末から2026年初頭にかけて、国内の携帯電話回線事業者が3Gモバイルネットワークを停止します。旧式の携帯電話通信規格である3Gサービスから、4Gや5Gといったより高速な規格への置き換えが世界的に進められ、将来の需要を見越したより信頼性の高いサービスの実現を目指します。



影響を受ける対象者

3G回線にのみ対応した携帯電話やタブレット端末、ウェアラブル端末、医療用アラーム、防犯／追跡アラームおよびその他のIoTデバイスは使用できなくなるため、それらをご使用の方はアップデートや機種変更が必要です。海外製の機器の中には国内のモバイルネットワークに対応しない機種もあるため、早めに確認して対応してください。



移行の準備

1. **携帯機器の規格を確認:** お手持ちの機器からフリーダイヤル550へ‘3G’とメッセージを送信します。
2. **社内検査:** システム監査を行い、契約先の通信事業者と話し合います。
3. **情報収集:** くわしくは、www.3Gshutdown.co.nzをご覧ください。
4. **情報の共有:** 3Gサービス終了にまつわる変更について家族や知人にも知らせましょう。

くわしい情報や関連資料のダウンロード：
www.3Gshutdown.co.nz

携帯通信事業者の公式サイトや販売店
でも役立つ情報を提供しています。



よくある質問



対応機種を確認する方法

3Gモバイルネットワークの停止は、全国の携帯電話回線事業者に影響を与えます。お手持ちの機器からフリーダイヤル550へ‘3G’とメッセージを送信すると、4G／5G対応機種かどうかを確認できます。



対応機種ではなかった場合

お手持ちの機器の設定やソフトウェアのアップデート、あるいは機種変更が必要になる場合があります。手軽に機種変更や乗り換えができるオプションもあります。3G対応機種からの変更については、携帯電話の販売取扱店へご相談ください。



機種変更時の古い機種のリサイクル

古い機種は、RE:MOBILEを通じてリサイクルできます。

使用されている部品の95%は再利用が可能です。最寄りの回収場所については、www.remobile.org.nzをご覧ください。



3Gサービス終了の影響を受けるその他の機器

3G回線にのみ対応した機器は、サービス終了後に使用できなくなります。対象機器の例：

- ・ タブレット端末
- ・ スマートウォッチ
- ・ 医療用アラーム
- ・ 防犯アラーム
- ・ 車両追跡装置

4G/5G対応機種へのアップデート方法

- ・ **携帯電話のアップデート:** ご使用中のソフトウェアが最新バージョンであることをご確認ください。
- ・ **4G／5G対応への設定変更:**
- ・ **iPhone:** 設定 (Settings) > モバイル通信 (Mobile) > 通信のオプション (Mobile Data Options) > 音声通話とデータ (Voice & Data) > 4G/5Gを選択
- ・ **Android:** 設定 (Settings) > モバイルネットワーク (Mobile networks) > 4G/5Gを選択



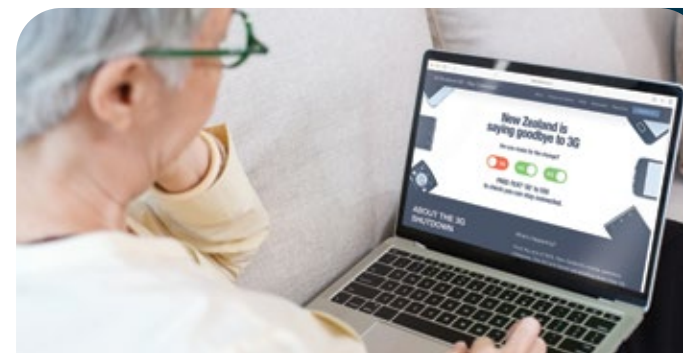
3G回線のみ の地域について

3G回線のサービス終了に伴い、全国各地で4Gおよび5G回線へのアップグレード工事が進められているため、多くの場所でさらに優れたサービスを期待できます。



SIMカードの 買い替え

4G対応でないSIMカードは、新しく買い替える必要があります。新しいSIMカードが必要な場合は、契約先の携帯電話回線事業者にお問い合わせください。



くわしい情報や関連資料のダウンロード：

www.3Gshutdown.co.nz

発行：NZ Telecommunications Forum