

新西兰即将告别 3G 网络。

您做好改变的准备好了吗？



自2025年底/2026年初，新西兰的移动通信运营商将关闭他们的3G网络。3G 这一落后的科技正在全球被 4G 和 5G 升级取代以提供更可靠的、面向未来的体验。

发送免费短信“3G”到 550，
确保您保持网络连接。



紧急电话

在关闭 3G 网络后，只能使用 3G 的设备将无法拨打任何电话，包括 111。

检查并更新/升级您的设备至关重要，这样您才能联络上紧急服务部门。



谁会受到影响？

仍在依赖 3G 的手机、平板电脑或可穿戴设备、医疗警报器、安全或追踪警报器以及其他物联网业务设备的人将需要更新或升级他们的设备以保证得以继续连接到互联网。一些进口设备可能无法在新西兰移动网络中工作；重要的是现在就行动起来，检查一下您的设备是否在将来可以继续连接到网络。



我可以做哪些准备？

1. **检查您的移动设备：**发送免费短信“3G”到 550，确保您保持网络连接。
2. **审查您的业务：**检查系统并与您的提供商沟通
3. **获取信息：**浏览：www.3Gshutdown.co.nz
4. **广而告之：**确保亲朋好友了解即将到来的变化。

查找更多信息及下载免费资源可前往：
www.3Gshutdown.co.nz



浏览您手机供应商的网站或前去门店获取更多支持：



常见问题



如何检查我的手机已做好准备？

3G 网络关闭影响新西兰所有的手机供应商。发送免费短信“3G”至 550，检查您手机的状态，您将收到一条短信让您确定您的手机是否做好准备或是还需要进行处理。



如果我的手机没有准备好我该怎么办？

您可能需要更新您设置或软件，或升级您的设备。如果您确实需要升级您的设备，有多种经济实惠的选择供您考虑。向手机零售商特别询问有关 3G 依赖性的问题。



如果我需要升级，我的旧手机可以被回收吗？

可以。您可以使用 **RE:MOBILE** 免费回收您的旧移动设备。

超过95%的组件可以被重新使用。浏览 www.remobile.org.nz 了解更多或查找离您最近的回收站



哪些其他设备也受影响？

任何依赖 3G 的现有设备在网络关闭后都将不再工作。这些可能包括：

- 平板电脑
- 智能手表
- 医用报警器
- 安保报警器
- 车辆追踪器



如果我住的地地区目前只有 3G 该怎么办？

在关闭 3G 前，移动运营商将把他们在全新西兰的网络升级到 4G 或 5G 以保证您连接到网络，而在大部分情况下，您将享有更好的移动体验。



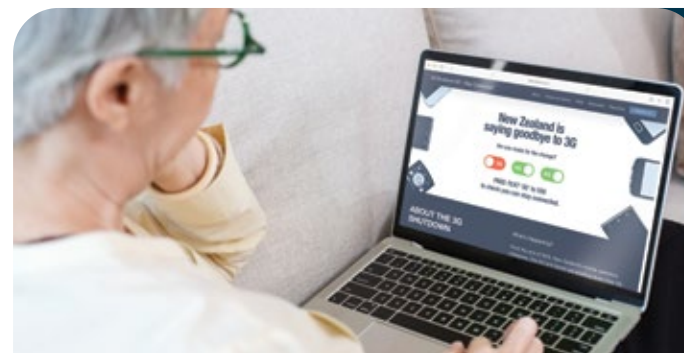
我需要一张新的 SIM 卡吗？

如果您的 SIM 卡不适配 4G，您可能需要一张新的。

联系您的供应商，如果需要的话，他们可以帮助您将您的电话号码转到您新的 SIM 卡上。

我该如何将我的手机升级以使用 4G/5G？

- **手机升级：**确保您的手机软件已更新至最新版。
- **在您的设置中打开 4G/5G：**
- **苹果：**设置 (Settings) > 蜂窝网络 (Mobile) > 蜂窝数据选项 (Mobile Data Options) > 语音与数据 (Voice & Data) > 选择 4G/5G
- **安卓：**设置 (Settings) > 移动网络 (Mobile networks) > 开启 4G/5G



查找更多信息及下载支持资源可前往：

www.3Gshutdown.co.nz

此概要说明由新西兰电信论坛为您提供