

# تقوم نيوزيلندا بتوديع 3G

3G

4G

5G

## هل أنت مستعد للتغيير؟

أرسل رسالة نصية مجانية  
"3G" إلى 550 للتأكد من بقائك  
على اتصال.



اعتبارًا من نهاية عام 2025 وأوائل عام 2026، سيقوم مشغلو الهواتف المحمولة في نيوزيلندا بإيقاف شبكاتهم للجيل الثالث 3G. وتعد شبكات 3G تقنية قديمة يتم تطويرها عالميًا إلى 4G و 5G لتقديم تجربة أكثر موثوقية وأكثر قبولاً في المستقبل.



### من هم المتأثرين بهذا الأمر؟

سيحتاج أي شخص لا يزال يستخدم الهواتف المحمولة أو الأجهزة اللوحية أو غيرها من الأجهزة المحمولة أو أجهزة الإنذار الطبية أو الأمنية أو أجهزة التتبع أو أجهزة أعمال الإنترنت التجارية الأخرى التي تعتمد في تشغيلها على شبكة 3G، إلى تحديث أجهزتهم أو تطويرها ليتمكنوا من إبقاء الاتصال من خلالها. قد لا تعمل بعض الأجهزة المستوردة على شبكات الهاتف المحمول في نيوزيلندا؛ لذا فمن المهم التصرف الآن والتحقق من أنك ستستطيع التواصل بجهازك في المستقبل.



### ماذا يمكنني أن أفعل للاستعداد؟

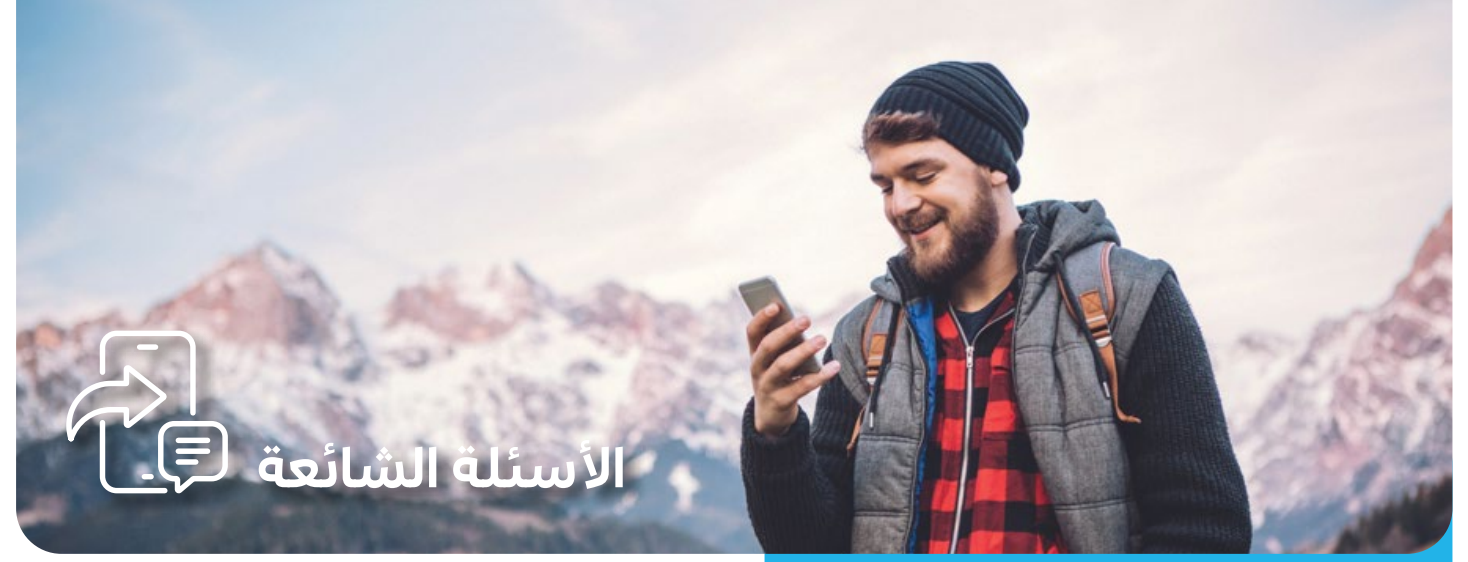
1. **تحقق من جهازك المحمول:** أرسل رسالة نصية مجانية "3G" إلى 550 للتأكد من بقائك على اتصال.
2. **اجر تدقيقاً على أعمالك:** تحقق من الأنظمة المستخدمة وتحدث مع مزود الخدمة الخاص بك
3. **كن على اطلاع:** تفضل بزيارة الموقع [www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)
4. **انشر المعلومة:** تأكد من معرفة الأصدقاء والعائلة whānau بالتغيير القادم.

تعرف على المزيد وقم بتنزيل موارد مجانية من خلال [www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لمزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك أو توجه إلى متجره للحصول على مزيد من الدعم:



one.nz



## الأسئلة الشائعة



### كيف أتأكد مما إذا كان هاتفي مستعداً؟

يؤثر إيقاف تشغيل خدمة 3G على جميع مزودي خدمات الهاتف المحمول في نيوزيلندا. للتحقق من حالة هاتفك، أرسل رسالة نصية مجانية تحتوي على كلمة "3G" إلى الرقم 550، وسوف تتلقى رسالة نصية لإعلامك فيما إذا كان هاتفك مستعداً للاستخدام أو يحتاج إلى إجراء التغيير عليه.



### ماذا أفعل إذا لم يكن هاتفي مستعداً؟

قد تحتاج إلى تحديث إعدادات جهازك أو برنامجك أو تطويرها. إذا كنت بحاجة إلى تطوير جهازك، فتتوفر خيارات ميسورة التكلفة. اسأل متاجر الهواتف المحمولة بشكل محدد حول الاعتماد على تقنية الجيل الثالث 3G.



### إذا كنت بحاجة إلى تطوير جهازي، هل يمكنني إعادة تدوير هاتفي القديم؟

نعم. يمكنك إعادة تدوير جهازك المحمول القديم باستخدام RE: MOBILE.

يمكن إعادة استخدام أكثر من 95% من مكوناته. تعرف على المزيد أو ابحث عن أقرب نقطة تسليم إلى منطقتك من خلال [www.remobile.org.nz](http://www.remobile.org.nz)



### ما هي الأجهزة الأخرى المتأثرة بهذا التغيير؟

ستتوقف أي أجهزة تعتمد في اتصالاتها على 3G عن العمل بعد إيقاف تشغيل الشبكة. وقد تشمل هذه:

- الأجهزة اللوحية
- الساعات الذكية
- أجهزة الإنذار الطبية
- أجهزة إنذار الأمان
- أجهزة تتبع المركبات



### ماذا سيحدث إذا كنت أعيش في منطقة لا يتوفر بها حالياً سوى شبكة الجيل الثالث 3G؟

قبل إيقاف شبكات 3G، تقوم شركات تشغيل شبكات الهواتف المحمولة بتحديث شبكاتهم إلى شبكات الجيل الرابع 4G والجيل الخامس 5G في جميع أنحاء نيوزيلندا لإبقاءك على اتصال، وفي معظم الحالات، ستستمتع بتجربة هاتف محمول أفضل.



### هل أحتاج إلى الحصول على شريحة SIM جديدة؟

إذا لم تكن شريحة SIM الخاصة بك متوافقة مع 4G، فقد تحتاج إلى شريحة جديدة. اتصل بمزود الخدمة الخاص بك الذي يمكنه مساعدتك في نقل رقمك إلى شريحة SIM جديدة إذا لزم الأمر.

تعرف على المزيد وقم بتنزيل موارد للدعم من خلال

[www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)

صحيفة وقائع تقدمها لك هيئة الاتصالات النيوزيلندية

لن تتمكن الأجهزة التي تعمل فقط بتقنية 3G من إجراء أي مكالمات بعد إيقاف التشغيل، بما في ذلك إلى الرقم 111.

من المهم التحقق من جهازك وتحديثه أو تطويره لكي تتمكن من الاتصال بخدمات الطوارئ.