

تقوم نيوزيلندا بتوسيع 3G

هل أنت مستعد للتغيير؟

أرسل رسالة نصية مجانية
إلى 550 للتأكد من بقائك
على اتصال.



مكالمات الطوارئ

لنتمكن الأجهزة التي تعمل فقط بتقنية 3G من إجراء أي مكالمات بعد إيقاف التشغيل، بما في ذلك إلى الرقم 111.

من المهم التحقق من جهازك وتحديثه أو تطويره لكي تتمكن من الاتصال بخدمات الطوارئ.



اعتباراً من نهاية عام 2025 وأوائل عام 2026، سيقوم مشغلو الهواتف المحمولة في نيوزيلندا بإيقاف شبكاتهم للجيل الثالث 3G وتحديث شبكات 3G تقنية قديمة يتم تطويرها عالمياً إلى 4G و 5G لتقديم تجربة أكثر موثوقية وأكثر قبولاً في المستقبل.



من هم المتأثرون بهذا الأمر؟

سيحتاج أي شخص لا يزال يستخدم الهاتف المحمولة أو الأجهزة اللوحية أو غيرها من الأجهزة المحمولة أو أجهزة الإنذار الطبية أو الأمنية أو أجهزة التتبع أو أجهزة أعمال الإنترن特 التجارية الأخرى التي تعتمد في تشغيلها على شبكة 3G، إلى تحديث أجهزتهم أو تطويرها ليتمكنوا من إبقاء الاتصال من خلالها. قد لا تعمل بعض الأجهزة المستوردة على شبكات الهاتف المحمول في نيوزيلندا، لذا فمن المهم التصرف الآن والتحقق من أنك ستستطيع التواصل بجهازك في المستقبل.



ماذا يمكنني أن أفعل للاستعداد؟

- تحقق من جهازك المحمول: أرسل رسالة نصية مجانية إلى 3G إلى 550 للتأكد من بقائك على اتصال.
- اجر تدقيقاً على أعمالك: تحقق من الأنظمة المستخدمة وتحدد مع مزود الخدمة الخاص بك.
- كن على اطلاع: تفضل بزيارة الموقع www.3Gshutdown.co.nz
- انشر المعلومة: تأكد من معرفة الأصدقاء والعائلة whānau بالتغيير القادم.

تعرف على المزيد وقم بتنزيل موارد مجانية من خلال www.3Gshutdown.co.nz

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لمزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك أو توجه إلى متجره للحصول على مزيد من الدعم:



one.nz

Spark^{nz}



الأسئلة الشائعة



كيف أتحقق مما إذا كان هاتفي مستعداً؟

يؤثر إيقاف تشغيل خدمة 3G على جميع مزودي خدمات الهاتف المحمول في نيوزيلندا. للتحقق من حالة هاتفك، أرسل رسالة نصية مجانية تحتوي على كلمة "3G" إلى الرقم 550، وسوف تلقى رسالة نصية لإعلامك فيما إذا كان هاتفك مستعداً للاستخدام أو يحتاج إلى إجراء التغيير عليه.



ماذا أفعل إذا لم يكن هاتفي مستعداً؟

قد تحتاج إلى تحديث إعدادات جهازك أو برنامجه أو تطويرها، إذا كنت بحاجة إلى تطوير جهازك، فتوفر خيارات ميسورة التكلفة. أسأل متاجر الهواتف المحمولة بشكل محدد حول الاعتماد على تقنية الجيل الثالث 3G.



إذا كنت بحاجة إلى تطوير جهازك، هل يمكنني إعادة تدوير هاتفي القديم؟

نعم، يمكنك إعادة تدوير جهازك المحمول القديم باستخدام RE: MOBILE.

يمكن إعادة استخدام أكثر من 95% من مكوناته. تعرف على المزيد أو ابحث عن أقرب نقطة تسليم إلى منطقتك من خلال www.remobile.org.nz



ما هي الأجهزة الأخرى المتأثرة بهذا التغيير؟

ستتوقف أي أجهزة تعتمد في اتصالاتها على 3G عن العمل بعد إيقاف تشغيل الشبكة. وقد تشمل هذه:

- الأجهزة اللوحية
- الساعات الذكية
- أجهزة الإنذار الطبية
- أجهزة إنذار الأمان
- أجهزة تتبع المركبات

كيف أقوم بتحديث هاتفي لاستخدام 5G/4G؟

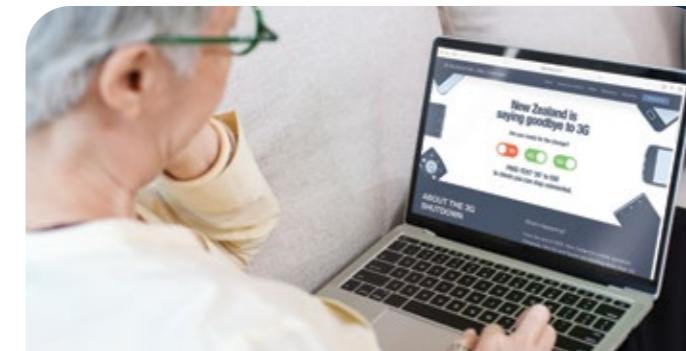
- لتحديث هاتفك: تأكد من تحديث برنامج هاتفك إلى آخر إصدار.
- لتشغيل 5G/4G في إعدادات جهازك:
 - iPhone: الإعدادات (Settings) < الجوال (Mobile) < خيارات بيانات الجوال (Mobile Data Options) < الصوت والبيانات (Voice & Data) < 5G/4G (5G/4G) حدد
 - Android: الإعدادات (Settings) < شبكات الجوال (Mobile networks) < تكوين 5G/4G (Mobile networks)

ماذا سيحدث إذا كنت أعيش في منطقة لا يتتوفر بها حالياً سوى شبكة الجيل الثالث 3G؟

إذا لم تكن شريحة SIM الخاصة بك متواقة مع 4G، فقد تحتاج إلى شريحة جديدة. اتصل بمزود الخدمة الخاص بك الذي يمكنه مساعدتك في نقل رقمك إلى شريحة SIM جديدة إذا لزم الأمر.

هل أحتاج إلى الحصول على SIM جديدة؟

إذا لم تكن شريحة SIM الخاصة بك متواقة مع 4G، فقد تحتاج إلى شريحة جديدة. اتصل بمزود الخدمة الخاص بك الذي يمكنه مساعدتك في نقل رقمك إلى شريحة SIM جديدة إذا لزم الأمر.



تعرف على المزيد وقم بتنزيل موارد الدعم من خلال

www.3Gshutdown.co.nz

صحيفة وقائع تقدمها لك هيئة الاتصالات النيوزيلندية