

# Nueva Zelanda se despide de las redes 3G.



## ¿Te has preparado para el cambio?

A partir de finales de 2025 o principios de 2026, los operadores de telefonía móvil de Nueva Zelanda dejarán de utilizar las redes 3G. La tecnología 3G es antigua y se está actualizando a 4G y 5G a nivel mundial para ofrecer una experiencia más fiable y apta para el futuro.



### ¿A quién afecta este cambio?

Las personas que aún estén utilizando un teléfono, tableta o dispositivo ponible, alarma médica, alarma de seguridad o de seguimiento y otros dispositivos comerciales o profesionales de la Internet de las cosas (IoT) que dependan de la tecnología 3G deberán actualizar o cambiar su dispositivo para seguir conectadas. Es posible que algunos dispositivos importados no funcionen en las redes móviles de Nueva Zelanda: es importante tomar medidas ahora y comprobar los dispositivos hoy mismo para seguir conectados en el futuro.



### ¿Qué puedo hacer para prepararme?

1. **Verifica tu dispositivo móvil:** envía un mensaje de texto libre con la palabra “3G” al 550 para asegurar tu conexión.
2. **Examina tu empresa:** comprueba los sistemas y habla con tu proveedor.
3. **Mantente informado:** visita [www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz).
4. **Corre la voz:** avísales a tus amigos y parientes (*whānau*) sobre los cambios que se aproximan.

Para obtener más información y descargar recursos gratuitos, visita [www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz).

Visita el sitio web de tu proveedor de servicios móviles o acude a una de sus tiendas para obtener más ayuda:



ENVÍA UN MENSAJE DE TEXTO LIBRE CON LA PALABRA “3G” AL 550 PARA ASEGURAR TU CONEXIÓN.



## Llamadas de emergencia

Una vez que las redes 3G se dejen de utilizar, los dispositivos que solo admiten esa tecnología no permitirán realizar llamadas, ni siquiera al 111.

Es fundamental que compruebes y actualices o cambies tu dispositivo para poder ponerte en contacto con los servicios de emergencia.



## Preguntas frecuentes



### ¿Cómo compruebo si mi teléfono está listo?

El corte del servicio 3G afecta a todos los proveedores de telefonía móvil de Nueva Zelanda. Envía “3G” en un mensaje de texto al 550 para comprobar el estado de tu teléfono. Recibirás un mensaje de texto en el que te indicarán si tu teléfono está listo o si hay que tomar medidas.



### ¿Qué hago si mi teléfono no está listo?

Es posible que debas actualizar la configuración o el software, o cambiar de dispositivo. Si es preciso que cambies de dispositivo, dispones de opciones económicas. Pregunta concretamente a los distribuidores de teléfonos móviles sobre la utilización de la tecnología 3G.



### ¿Qué pasa si vivo en una zona en que actualmente solo se utiliza 3G?

Antes de que las redes 3G dejen de utilizarse, los operadores móviles actualizarán sus redes a 4G y 5G en toda Nueva Zelanda para que las personas sigan conectadas y, en la mayoría de los casos, disfruten de una experiencia móvil aún mejor.



### ¿Es preciso que adquiera una nueva tarjeta SIM?

Si la tarjeta SIM que tienes ahora no es compatible con 4G, es posible que tengas que adquirir una nueva. Comunícate con tu proveedor: él te ayudará a transferir tu número a una nueva tarjeta SIM si es necesario.



### Si tengo que cambiar de dispositivo, ¿puedo reciclar mi teléfono anterior?

Sí. Puedes reciclar tu antiguo dispositivo móvil de forma gratuita con RE:MOBILE.

Más del 95 % de las piezas pueden reutilizarse. Para obtener más información o encontrar el punto de entrega más cercano, visita [www.remobile.org.nz](http://www.remobile.org.nz).



### ¿Qué otros dispositivos resultarán afectados?

Cualquier dispositivo conectado que dependa de las redes 3G dejará de funcionar una vez que esas redes se dejen de utilizar. Puede tratarse de los siguientes dispositivos:

- Tablet
- Relojes inteligentes
- Alarmas médicas
- Alarmas de seguridad
- Rastreadores de vehículos

Para obtener más información y descargar recursos de apoyo, visita

[www.3Gshutdown.co.nz](http://www.3Gshutdown.co.nz)

Folleto informativo elaborado por el Foro de Telecomunicaciones de Nueva Zelanda

